



บันทึกข้อความ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เลขรับ..... ๕๕๑
วันที่..... ๒๕ ก.พ. ๕๕
เวลา..... ๑๕.๓๐ น.
ความเห็น ผู้อำนวยการยุทธศาสตร์ฯ
<input type="checkbox"/> ฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน
<input type="checkbox"/> ฝ่ายงบประมาณ
ลงชื่อ.....
วันที่..... ๒๕ ก.พ. ๕๕

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร กองคลัง ฝ่ายพัฒนารายได้ โทร. ๐ - ๔๒๗๑ - ๕๒๑๕

ที่ สน ๕๑๐๐๔.๓/ ๑๔๔๖ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการชำระภาษีฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร และผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

พร้อมนี้ กองคลัง ขอส่งสำเนารายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการชำระภาษี และค่าธรรมเนียมจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ www.sakon-pao.go.th ให้ประชาชนผู้สนใจได้รับทราบ และเพื่อประกอบการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุรชัย สักดิ์สัมฤทธิ์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร

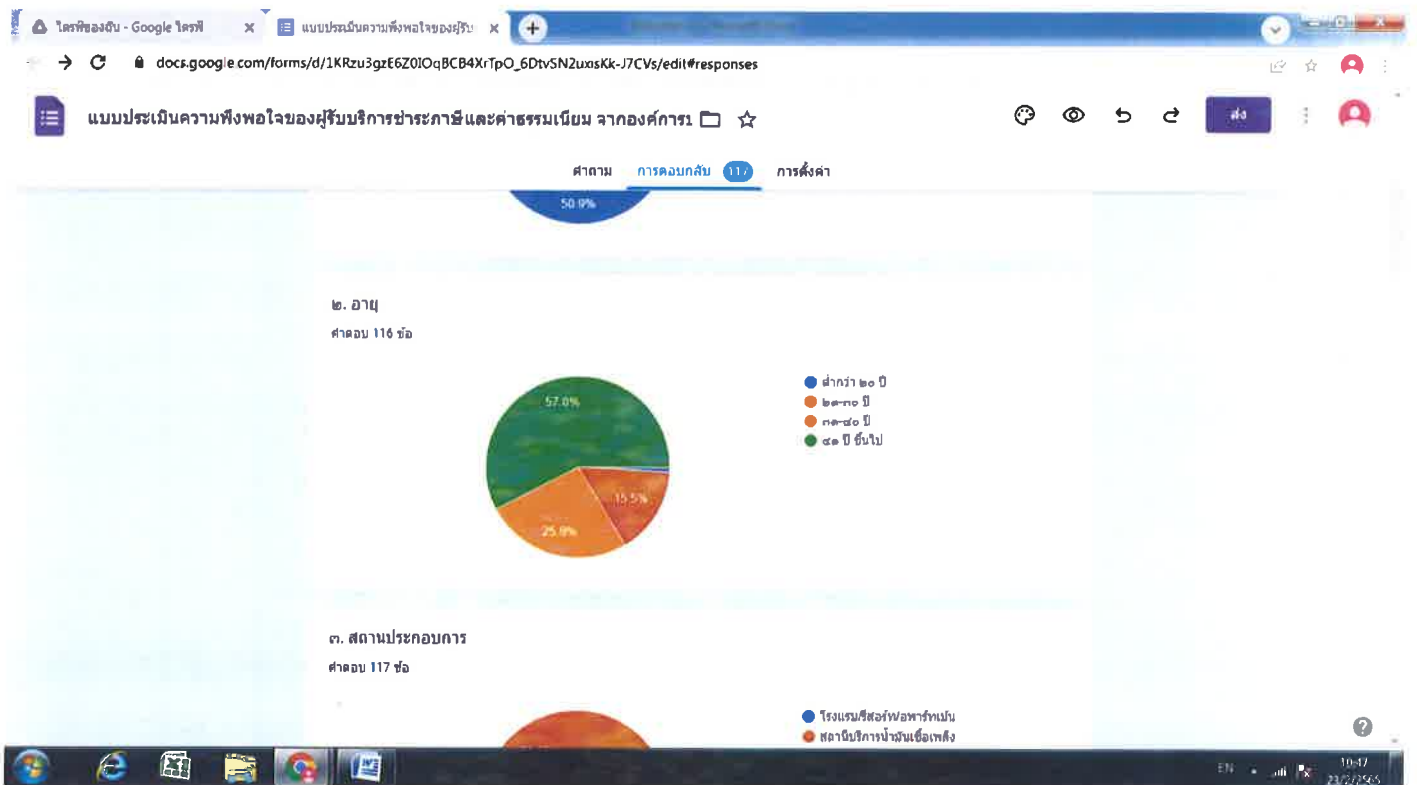
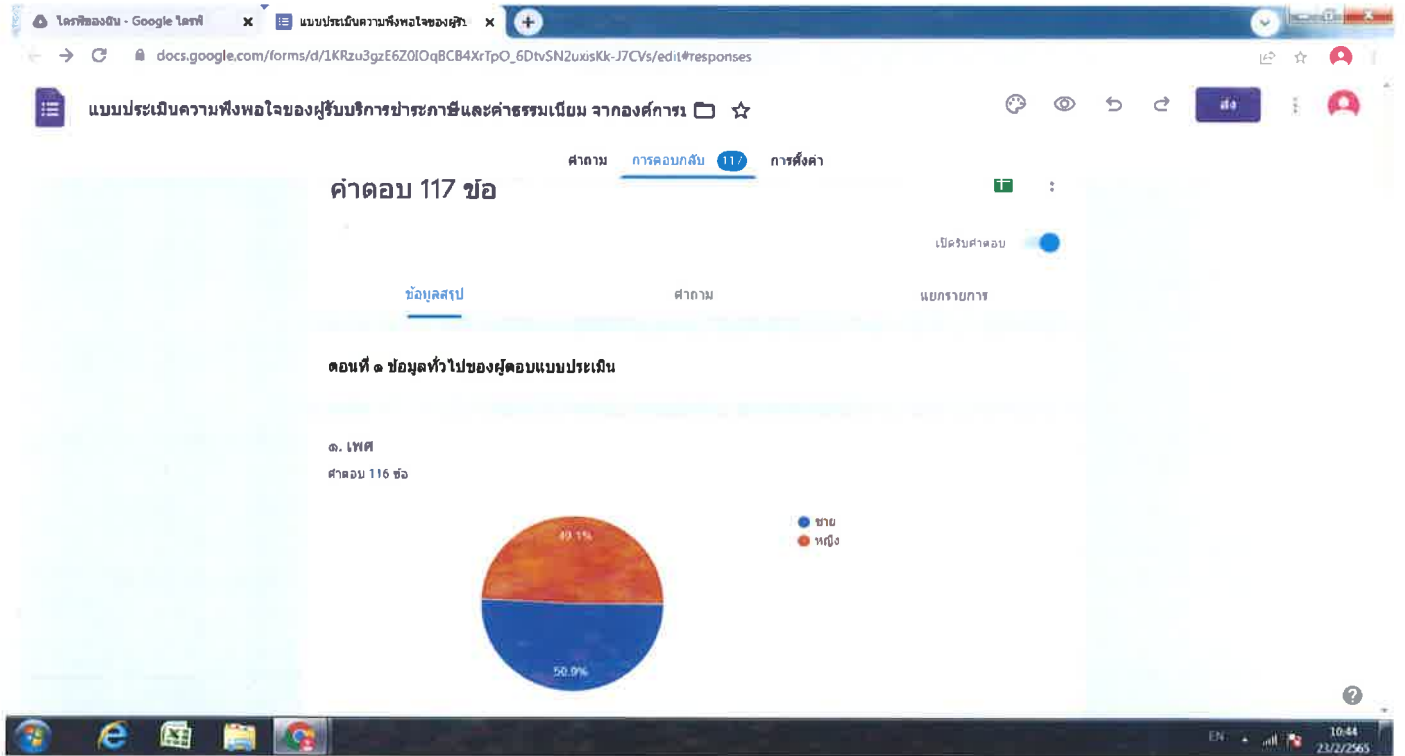


หรือ <https://forms.gle/jjENgHaWawkAg2mk8>

ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการชำระภาษีฯ

“ อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร ”

ผลการวิเคราะห์แบบประเมินพึงพอใจของผู้รับบริการข้าราชการ
และค่าธรรมเนียมจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



โครฟองนิง - Google โครฟอง

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

docs.google.com/forms/d/1KRzu3gzE6Z0IOqBCB4XrTpO_6DtvSN2uxiskK-J7CVs/edit#responses

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการข้าราชการและค่าธรรมเนียม จากองค์กร

ทำตาม การตอบกลับ 117 การตั้งค่า

ค. สถานประกอบการ
คำตอบ 117 ข้อ

- โรงแรม/รีสอร์ท/ที่พัก
- สถานบริการนวดแผนโบราณ
- ร้านค้า
- อื่นๆ โปรดระบุ...

ด. วุฒิการศึกษา
คำตอบ 117 ข้อ

โครฟองนิง - Google โครฟอง

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

docs.google.com/forms/d/1KRzu3gzE6Z0IOqBCB4XrTpO_6DtvSN2uxiskK-J7CVs/edit#responses

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการข้าราชการและค่าธรรมเนียม จากองค์กร

ทำตาม การตอบกลับ 117 การตั้งค่า

ค. สถานประกอบการ
คำตอบ 117 ข้อ

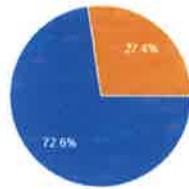
ด. วุฒิการศึกษา
คำตอบ 117 ข้อ

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก

ข. เรื่องที่ขอรับบริการ

๔. เรื่องที่ขอรับบริการ

คำถาม 117 ข้อ



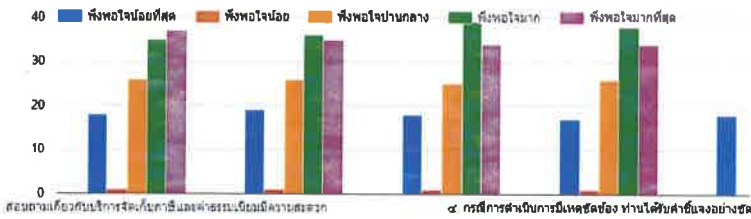
- ภาษีบ้าน/ภาษีที่ดิน
- ภาษีอากร
- ค่าธรรมเนียมโรงแรม
- อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้าราชการและค่าธรรมเนียม

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

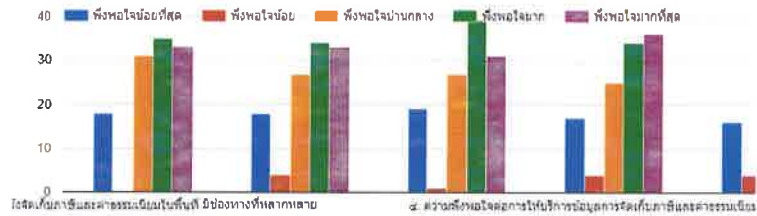
ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้าราชการและค่าธรรมเนียม

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ



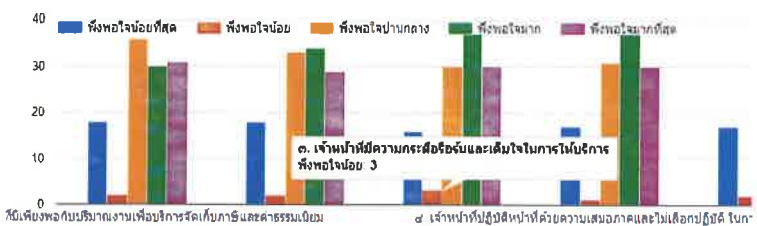
ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางให้บริการ

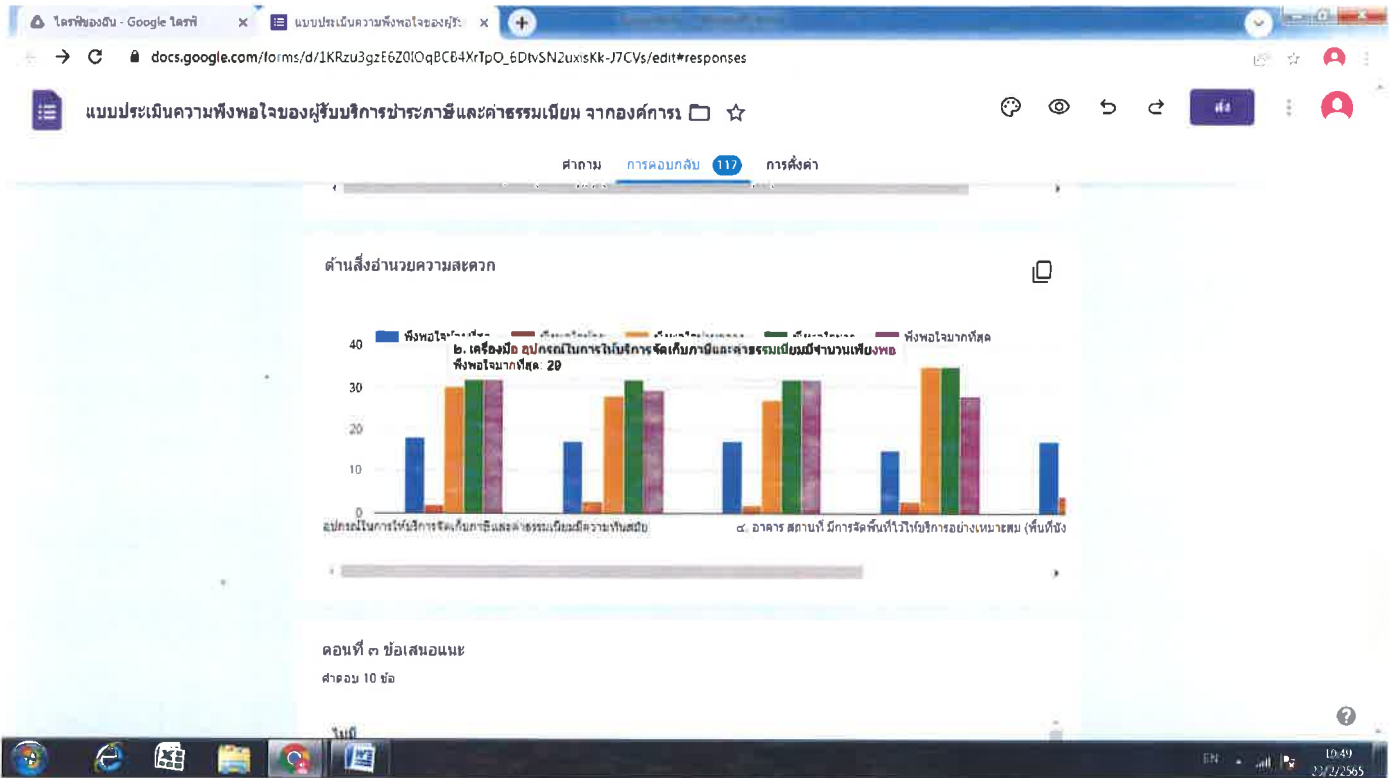


ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



โดทร็องดั๊ง - Google โดทร็องดั๊ง

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการข้าราชการและค่าธรรมเนียม จากองค์การ

docs.google.com/forms/d/1KRzu3gzE6Z0IQqBCB4XrTpO_6DvSN2uxisKk-J7CVs/edit#responses

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการข้าราชการและค่าธรรมเนียม จากองค์การ

คำถาม การตอบกลับ 117 การตั้งค่า

ตอบที่ 3 ข้อเสนอนั้น
 คำตอบ 10 ข้อ

ไม่มี

แจ้งจ่ายทางมือก็สะดวก เป็นการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ของ อบจ และเจ้าหน้าที่ไม่เสี่ยงในการเดินทางมาก

หาดต่อไปครับ

อยากให้ช่วยช่วงโควิดมากขึ้น

ไม่มี

ควรแจกแบบฟอร์มในการยื่นชำระภาษีไว้ให้กันทางโรงแรมให้ครบทุกเดือนด้วย

ไม่มีค่ะ ขอบคุตค่ะ

ให้เพิ่มการบริการนอกสถานที่

ปิดโควิดควรพักก่อนนะค้า

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ วิชาชีพและค่าธรรมเนียม จากองค์การ บริหารส่วนจังหวัดสกลนคร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

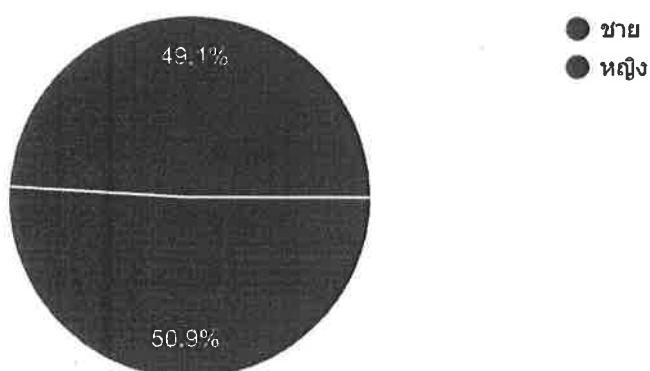
การตอบกลับ 117 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

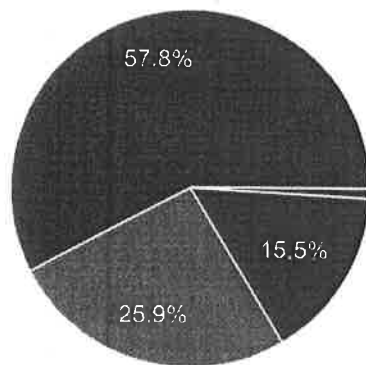
๑. เพศ

คำตอบ 116 ข้อ



๒. อายุ

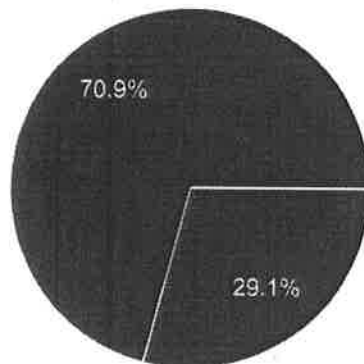
คำตอบ 116 ข้อ



- ต่ำกว่า ๒๐ ปี
- ๒๑-๓๐ ปี
- ๓๑-๔๐ ปี
- ๔๑ ปี ขึ้นไป

๓. สถานประกอบการ

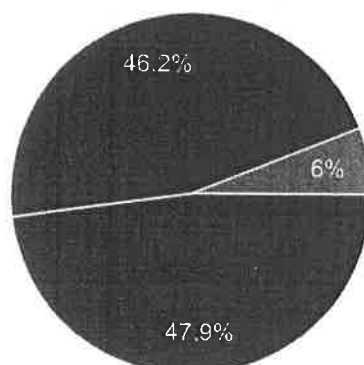
คำตอบ 117 ข้อ



- โรงแรม/รีสอร์ท/อพาร์ทเมนท์
- สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง
- ร้านค้ายาสูบ
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

๔. วุฒิการศึกษา

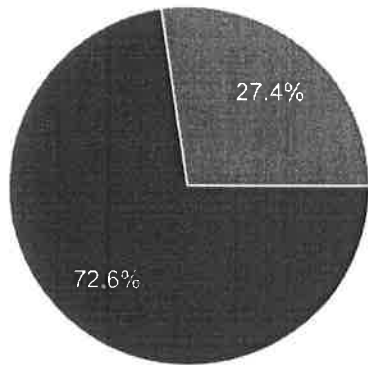
คำตอบ 117 ข้อ



- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก

๕. เรื่องที่ขอรับบริการ

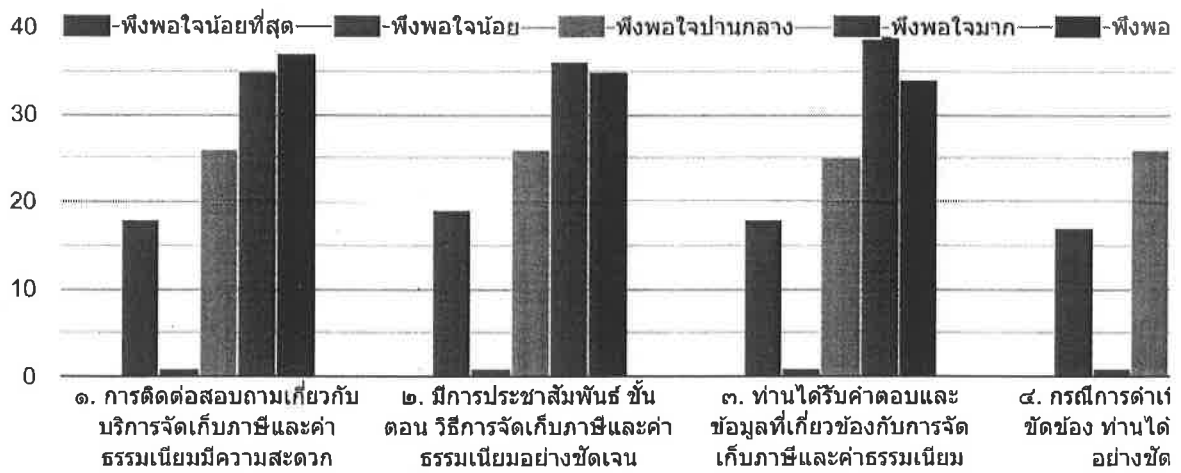
คำตอบ 117 ข้อ



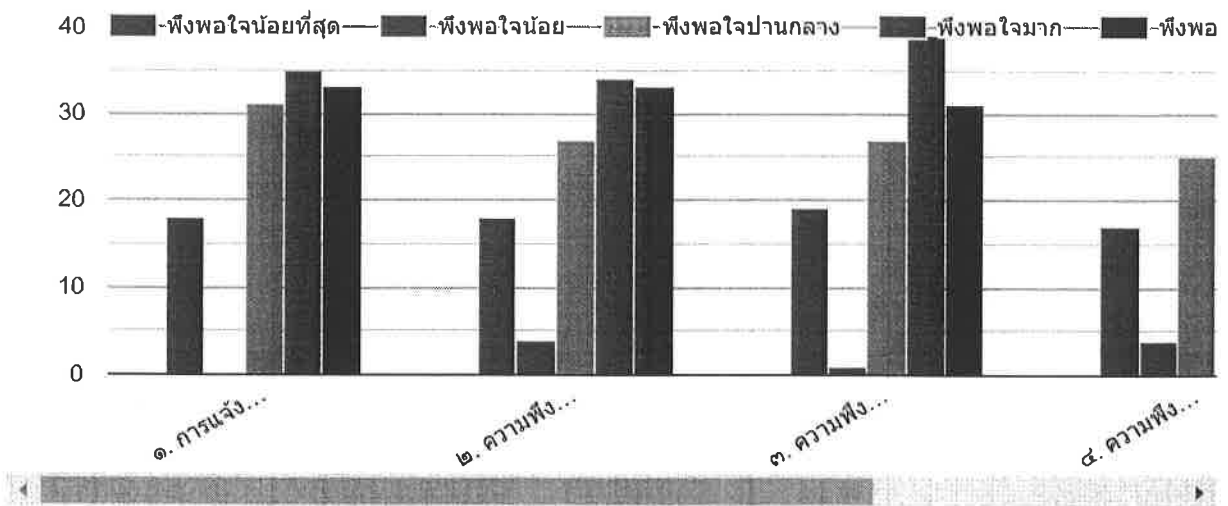
- ภาษีน้ำมัน/ก๊าซพีโตรเลียม
- ภาษียาสูบ
- ค่าธรรมเนียมโรงแรม
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการชำระภาษีและค่าธรรมเนียม

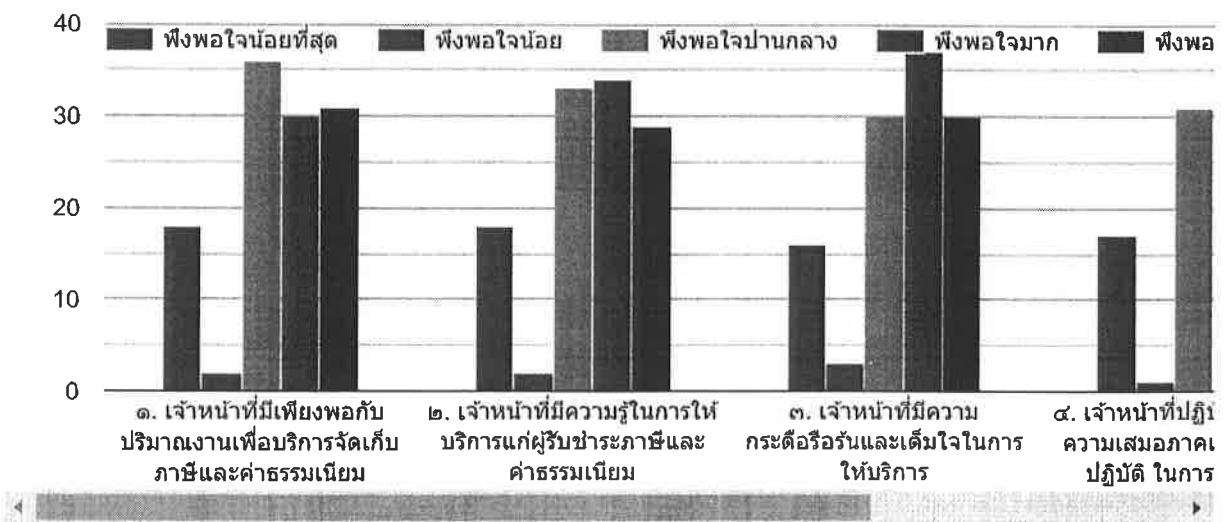
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ



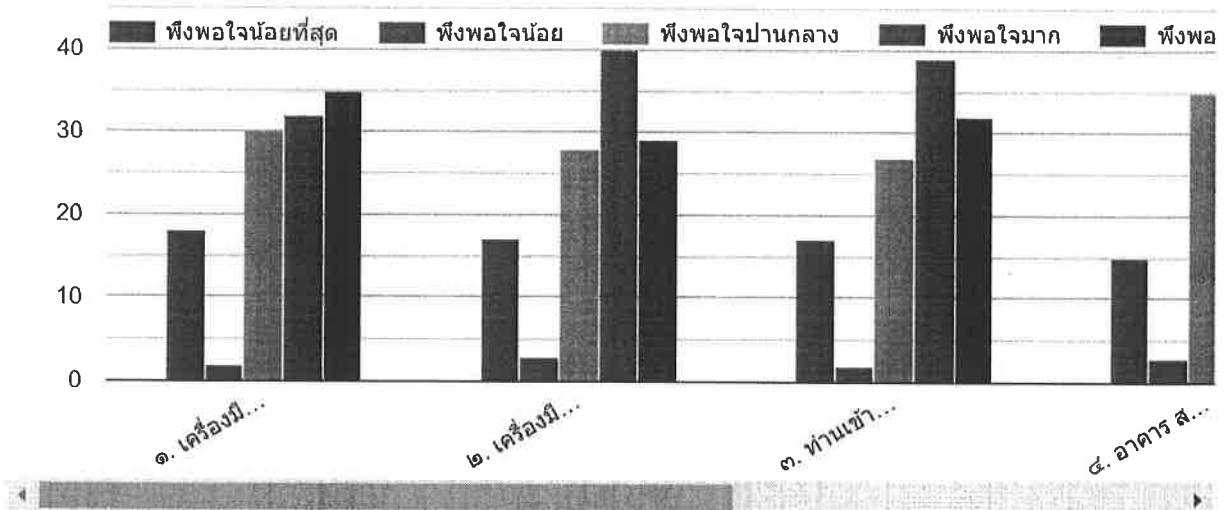
ด้านช่องทางการให้บริการ



ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 10 ข้อ

ไม่มี

แจ้งจ่ายทางมือถือสะดวก เป็นการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ของ อบจ และเจ้าหน้าที่ไม่เสี่ยงในการเดินทางมาก

ทำดีต่อไปครับ

อยากให้ช่วยช่วงโควิดมากขึ้น

ไม่มี

ควรแจกแบบฟอร์มในการยื่นชำระภาษีไว้ให้กับทางโรงแรมให้ครบทุกเดือนด้วย

ไม่มีค่ะ ขอขอบคุณค่ะ

ให้เพิ่มการบริการนอกสถานที่

ปิดโควิดควรพักก่อนนะคะภาษี

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google



